

المنظمة للاتصالات مهتمة بالانتقال إلى بيئة إلكترونية

هذا المشروع تدريب المشرفين على الشبكات والمستخدمين النهائيين. ستكون الهيئة هي الجهة المسؤولة عن توفير التجهيزات والبرامج الجاهزة لمصلحة هذا المشروع بشكل متواز مع عملية تطبيقه".

وإذ دعت الهيئة الشركات المختصة إلى التعبير عن اهتمامها بتقديم هذه الخدمات المعلن عنها بالفصيل على الرابط الآتي: www.tra.gov.lb/capacity-building-ar أشارت إلى أنه على الشركات المهتمة تقديم المعلومات التي تبرهن أهليتهم لتنفيذ هذا المشروع (كتيبات، تقارير عن مهمات مماثلة، الخبرة في ظروف متشابهة، توافر المهارات المطلوبة بين الموظفين...). على أن تتضمن هذه المعلومات بوضوح وصف دقيق للعقود السابقة، المعلومات الضرورية للاتصال بالزبائن، وعدد الأشهر التي صرفت من الموظفين الدائمين لدى الشركة عبر تعبئة نموذج الطلب الذي أعدته الهيئة، خلال مهلة أقصاها في 23 تشرين الثاني 2012.

أعلنت الهيئة المنظمة للاتصالات تسلمها "هبة من البنك الدولي للإنشاء والتعمير، بغية تمويل مشروع بناء القدرات التنظيمية للاتصالات"، لافتة إلى أنها تعتزم صرف جزء من حصيلة هذه الهبة على مشروع "الإشراف على تنفيذ انتقال الهيئة المنظمة للاتصالات إلى بيئة إلكترونية".

وتماشيا مع ممارسات العديد من المؤسسات الحكومية حول العالم، أشارت الهيئة إلى أنها ستنتقل "نحو إدارة أعمالها عبر بيئة داخلية إلكترونية بما سيؤدي إلى تعزيز الرقابة على الوثائق، يقلل من خطر فقدان الوثائق أو التلاعب بها ويخفض الحاجة إلى مساحة للتخزين، علما أن هذا الانتقال يساهم إلى اتمتة/مكثنة عملية سير الأعمال في الهيئة، وتاليا ضمان الإدارة الفعالة لجميع جوانب أعمال الهيئة".

وأوضحت "أن الخدمات المطلوبة لهذا المشروع، هي اعتماد نظام إدارة المعلومات (مثلا إدارة الوثائق وسير العمل) وتتضمن مكثنة عدد من عمليات الهيئة المتطورة. كذلك سيتطلب